"; $text = "

1: Gracias por registrarte:

Estimado \_\_\_:

¡Felicitaciones y bienvenido a nuestro portal de post-venta de Viva GyM! Muchas gracias por registrarte. Desde aquí podrás ingresar tus solicitudes, acceder al Manual del Propietario, programar inspecciones y atenciones, entre muchas otras cosas. Además, te mantendremos al día sobre las novedades de tu conjunto y de Viva GyM.Todo de una manera rápida y sencilla.

Por favor, toma nota de tu usuario y contraseña para que puedas hacer uso de nuestro portal.

Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 óa nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)

Atentamente,

El equipo de post-venta de Viva GyM

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **2: Gracias por ingresar un requerimiento /subject: Ingreso de nueva solicitud**  **Estimado/a ".$name."**  Gracias por ingresar tu solicitud de requerimiento a través del portal de post-venta de Viva GyM.  En los próximos $dias días te estaremos informando a través de nuestro portal y/o SMSsi la inspección técnica procede.  Puedes hacerle seguimiento a tu solicitud [aquí](http://162.243.222.54/main/user_dashboard/%22.$member_id.%22).  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 óa nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **3: Procede requerimiento - agende cita de inspección /subject: Inspección procede**  **Estimado/a ".$name."**  En relación a tu solicitud N°".$id\_sol\_garantia.", nos es grato comunicarte que procederemos con la inspección técnica de tu departamento.  Para proceder con la inspección, debesprogramar una cita a través de nuestro portal aquí.  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 óa nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente, | | El equipo de post-venta de Viva GyM | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **4: No procede requerimiento /subject: Inspección no procede**  **Estimado/a ".$name."**  En relación a tu solicitud N°".$id\_sol\_garantia.", lamentamos informarte que turequerimiento no procede debido a: ".$comentarios.".  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **5: Confirmación de cita de inspección /subject: Visita de inspección agendada**  **Estimado/a ".$name."**  Gracias por programar tu cita de inspección a través de nuestro portal. La inspección se realizará de acuerdo a la siguiente información:  Número de solicitud: ".$id\_sol\_garantia."  Fecha de Inspección: ".$fecha\_atencion\_ticket."  Horario de Inspección: 9:00 am - 2:00 pm de lunes a viernes  Recuerda que la persona designada como responsable debe estar presente el tiempo que dure la inspección. De lo contrario, deberás reprogramar una nueva inspección de acuerdo a la disponibilidad.  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **7: Propietario no se encuentra para cita de inspección /subject: No se pudo realizar la inspección**  **Estimado/a ".$name."**  Te informamos que nuestro equipo de post-venta se acercó a tu departamento en la fecha y dentro de los horarios programados. Lamentablemente no se pudo efectuar la inspección técnica debido a que no se encontró a la persona designada como responsable en la propiedad.  No te olvides programar una nueva inspección dentro de los próximos siete (07) días; de lo contrario, tu solicitud quedará sin efecto.  Programa una nueva inspección[aquí](http://162.243.222.54/main/user_request_show/%22.$id_sol_garantia.%22).  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **8: Procede arreglo - agende cita de arreglo /subject: Arreglo procede**  **Estimado/a ".$name."**  En relación a tu solicitud N° ".$id\_sol\_garantia." nos es grato informarte que tu requerimiento ha sido declarado como procedente. Por favor ingresa aquí y programa una fecha para la atención.  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **10: No procede arreglo /subject: Arreglo no procede**  **Estimado/a ".$name."**  En relación a tu solicitud N° ".$id\_sol\_garantia." Lamentamos informarte que luego de haber efectuado la inspección correspondiente se ha determinado que tu requerimiento no es procedente debido a: ".$comentarios.".  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **11: Confirmación de cita de arreglo /subject: Visita de arreglo agendada**  **Estimado/a ".$name."**  Gracias por haber programadola fecha para atender tu requerimientoa través de nuestro portal. Tu requerimiento será atendido de acuerdo a la siguiente información:  Número de solicitud: ".$id\_sol\_garantia."  Fecha programada para la atención: ".$fecha\_atencion\_ticket."  Horario de Inspección: 9:00 am - 2:00 pm de lunes a viernes  Recuerda que la persona designada como responsable debe estar presente el tiempo que dure la atención. De lo contrario, deberás programar una nueva fecha para atender tu requerimiento de acuerdo a la disponibilidad.  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **12: Propietario no se encuentra para cita de arreglo /subject: No se pudo realizar el arreglo**  **Estimado/a ".$name."**  Te informamos que nuestro equipo de post-venta se acercó a tu departamento en la fecha y dentro de los horarios programados. Lamentablemente no se pudo efectuar la atención a tu requerimiento debido a que no se encontró a la persona designada como responsable en la propiedad.  No te olvides programar una nueva fecha para atender tu requerimiento dentro de los próximos siete (07) días; de lo contrario, tu solicitud quedará sin efecto.  Programa una nueva fecha para atenderte [aquí](http://162.243.222.54/main/user_request_show/%22.$id_sol_garantia.%22).  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **13: Cierre de caso / subject: Cierre de Caso**  **Estimado/a ".$name."**  Nos es grato comunicarte que el proceso de atención a tu solicitud número: ".$id\_sol\_garantia."ha concluido.  Podrás encontrar toda la información acerca de tu caso aquí o ingresando a nuestro portal a través de tu sesión.  Recuerda que estamos para servirte de la mejor manera. Cualquier consulta o solicitud adicional puedes comunicarte con nosotros llamando al 206-7270 ó a nuestro correo [vivagym\_atencionalcliente@gym.com.pe](mailto:vivagym_atencionalcliente@gym.com.pe)  Atentamente,  El equipo de post-venta de Viva GyM | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **14: Recepción de solicitud de documentos / subject: Solicitud de documento**  **Estimado/a Administrador Viva**  La siguiente solicitud de documento ha sido procesada a través del portal de posventa.  Documento solicitado:".$documento."  Datos del propietario:  Nombre: ".$nombre\_propietario."  Apellido: ".$apellido\_propietario."  e-mail: ".$email\_propietario."  e-mail alternativo: ".$email\_alt."  Teléfono: ".$telefono\_propietario."  Complejo: ".$complejo\_propietario."  Torre: ".$torre\_propietario."  Departamento: ".$departamento\_propietario."  \*\*No responder. Correo automático enviado desde el Portal de posventa Viva GyM\*\* | |  | |
| 2014 Viva GyM Servicio de posventa, todos los derechos reservados. http://162.243.222.54/images/logo-plomo.png |

"; $text = "

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | |  | | **15: Recepción de Reclamos /subject: Recepción de Reclamos Viva GyM**  **Estimado/a ".$name."**  Hemos registrado su reclamo.  Número de reclamo: ".$id\_reclamo."  Fecha de registro: ".$fecha\_date."  Reclamo: ".$mensaje."  Vamos a revisar su reclamo y nos comunicaremos con usted en un plazo maximo de 30 dias.  Quedamos como siempre a su disposición si tiene alguna consulta o solicitud adicional puede llamar a nuestro Call Center de Atención al Cliente al 206-7270.  Atentamente | |  | |